

PLAN DE MEJORAS –PM-Criterio1-2016-01-C	
CRITERIO 2: Información y transparencia	
Denominación de la propuesta	Mejora de la web del centro y del título
Punto débil detectado/Análisis de las causas	<p>“La página web de Centro/Título debe ser actualizada con el objetivo de que sea el eje central de información, conteniendo la información mínima relevante del Grado, simplificando y mejorando el diseño y eliminando duplicidades.”</p> <p>“Incluir, en la página web del título, la información sobre los recursos materiales y las infraestructuras, así como los requerimientos mínimos de los equipos informáticos que los estudiantes deben adquirir.”</p> <p>Análisis de las causas: Algunas de las posibles causas del retraso en llevar a cabo este plan están explicadas en el campo de observaciones</p>
Ámbito de aplicación	Web del centro y titulaciones de Grado en ingeniería informática y de Máster Universitario en Ingeniería Informática.
Responsable da su aplicación	Equipo directivo
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Rediseñar e implementar la nueva web del centro para dotarla de una nueva estructura más clara, sencilla y de mejor administración. • La idea general del proyecto es llevarlo a cabo usando tecnologías de desarrollo y módulos de gestión de contenidos lo más estándar que sea posible. De ese modo, evitando la programación a medida, la administración y modificación futura del portal se simplificaría. • Atender las sugerencias concretas recibidas en la acreditación de los títulos arriba mencionados acerca de la conveniencia de informar adecuadamente en la web sobre los recursos materiales, infraestructuras y requerimientos de los equipos informáticos de los estudiantes.
Actuaciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de una empresa que pueda llevar a cabo la tarea • Estudio de la estructura de la web actual • Proponer mejoras y simplificaciones sobre la misma. De entre las mejoras, se incluirá en la web información sobre los recursos materiales y las infraestructuras, así como los requerimientos mínimos informáticos que los estudiantes deben adquirir. • Diseño de la nueva web • Implementación de la nueva web
Período de ejecución	Durante 2016. Cambiado a durante 2017.
Recursos/financiación	La financiación será necesaria y dependerá de lo que presupueste la empresa a contratar
Responsable del seguimiento y fecha	Vicedecano de recursos informáticos con la supervisión del resto del equipo directivo, 3/5/2016.
Indicadores de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de contrato con una empresa • Existencia de prototipo de la nueva web • Implantación de la nueva web
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato con una empresa • Prototipo de la web • Nueva web en la dirección: www.fic.udc.es
Observaciones	
<p>Este plan de mejora es una continuación de otros anteriores que se propusieron para intentar poner en marcha la nueva web.</p> <p>Hubo un primer intento con una empresa llamada EASIS que no fructificó debido a discrepancias con la empresa.</p> <p>El siguiente intento fue el de sacarlo adelante contando con los recursos del personal informático del CECAFI. Estando bastante avanzado el proyecto, la persona que llevaba personalmente el tema ha dejado de trabajar en la Universidad.</p>	

El resto del personal del Cecafi no tiene, en estos momentos, la formación necesaria como para retomar el proyecto en su estado actual y terminarlo en un plazo breve.

Debido a que haría falta formar a ese personal y después retomar el proyecto, con el retraso que ello conllevaría, hemos estimado que lo mejor es buscar otra empresa con la experiencia y formación necesaria para poder finalizar la tarea en el menor espacio de tiempo posible.

Revisión/Valoración

Nivel de cumplimiento (total o parcial)	Total
Responsable de la revisión y fecha	Vicedecano de Calidad, 29 de septiembre de 2017
Resultados obtenidos	En la junta de facultad Nº 145, celebrada con fecha 14 de Febrero de 2017, se presentó la nueva web, indicando que se esperaba que empezase a funcionar en pocas semanas. El 6 de junio empezó a funcionar la nueva web del centro
Grado de satisfacción	Elevado
Acciones correctoras a desarrollar	El plan se cierra en septiembre de 2017 una vez alcanzado el objetivo.

PLAN DE MEJORAS –PM-Criterio1-2016-01-C	
CRITERIO 2: Información y transparencia	
Denominación de la propuesta	Mejora de la web del centro y del título
Punto débil detectado/Análisis de las causas	<p>“La página web de Centro/Título debe ser actualizada con el objetivo de que sea el eje central de información, conteniendo la información mínima relevante del Grado, simplificando y mejorando el diseño y eliminando duplicidades.”</p> <p>“Incluir, en la página web del título, la información sobre los recursos materiales y las infraestructuras, así como los requerimientos mínimos de los equipos informáticos que los estudiantes deben adquirir.”</p> <p>Análisis de las causas: Algunas de las posibles causas del retraso en llevar a cabo este plan están explicadas en el campo de observaciones</p>
Ámbito de aplicación	Web del centro y titulaciones de Grado en ingeniería informática y de Máster Universitario en Ingeniería Informática.
Responsable da su aplicación	Equipo directivo
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Rediseñar e implementar la nueva web del centro para dotarla de una nueva estructura más clara, sencilla y de mejor administración. • La idea general del proyecto es llevarlo a cabo usando tecnologías de desarrollo y módulos de gestión de contenidos lo más estándar que sea posible. De ese modo, evitando la programación a medida, la administración y modificación futura del portal se simplificaría. • Atender las sugerencias concretas recibidas en la acreditación de los títulos arriba mencionados acerca de la conveniencia de informar adecuadamente en la web sobre los recursos materiales, infraestructuras y requerimientos de los equipos informáticos de los estudiantes.
Actuaciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de una empresa que pueda llevar a cabo la tarea • Estudio de la estructura de la web actual • Proponer mejoras y simplificaciones sobre la misma. De entre las mejoras, se incluirá en la web información sobre los recursos materiales y las infraestructuras, así como los requerimientos mínimos informáticos que los estudiantes deben adquirir. • Diseño de la nueva web • Implementación de la nueva web
Período de ejecución	Durante 2016. Cambiado a durante 2017.
Recursos/financiación	La financiación será necesaria y dependerá de lo que presupueste la empresa a contratar
Responsable del seguimiento y fecha	Vicedecano de recursos informáticos con la supervisión del resto del equipo directivo, 3/5/2016.
Indicadores de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de contrato con una empresa • Existencia de prototipo de la nueva web • Implantación de la nueva web
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato con una empresa • Prototipo de la web • Nueva web en la dirección: www.fic.udc.es
Observaciones	
<p>Este plan de mejora es una continuación de otros anteriores que se propusieron para intentar poner en marcha la nueva web.</p> <p>Hubo un primer intento con una empresa llamada EASIS que no fructificó debido a discrepancias con la empresa.</p> <p>El siguiente intento fue el de sacarlo adelante contando con los recursos del personal informático del CECAFI. Estando bastante avanzado el proyecto, la persona que llevaba personalmente el tema ha dejado de trabajar en la Universidad.</p>	

El resto del personal del Cecafi no tiene, en estos momentos, la formación necesaria como para retomar el proyecto en su estado actual y terminarlo en un plazo breve.

Debido a que haría falta formar a ese personal y después retomar el proyecto, con el retraso que ello conllevaría, hemos estimado que lo mejor es buscar otra empresa con la experiencia y formación necesaria para poder finalizar la tarea en el menor espacio de tiempo posible.

Revisión/Valoración

Nivel de cumplimiento (total o parcial)	Total
Responsable de la revisión y fecha	Vicedecano de Calidad, 29 de septiembre de 2017
Resultados obtenidos	En la junta de facultad Nº 145, celebrada con fecha 14 de Febrero de 2017, se presentó la nueva web, indicando que se esperaba que empezase a funcionar en pocas semanas. El 6 de junio empezó a funcionar la nueva web del centro
Grado de satisfacción	Elevado
Acciones correctoras a desarrollar	El plan se cierra en septiembre de 2017 una vez alcanzado el objetivo.

PLAN DE MEJORAS –PM-Criterio1-2016-02-C	
CRITERIO 2: Información y transparencia	
Denominación de la propuesta	Vinculación a la aplicación “Ficha del PDI de la UDC” al “Portal de Estudios” espacio profesorado
Punto débil detectado/Análisis de las causas	Propuesta de mejora establecida por la ACSUG en el informe provisional de evaluación de la renovación de la acreditación del Grao y del Máster Universitario en Ingeniería Informática
Ámbito de aplicación	Portal de Estudios da UDC Grado en Ingeniería Informática
Responsable da su aplicación	UDC
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Estudiar la viabilidad de la vinculación de la aplicación “Ficha del PDI de la UDC” al “Portal de Estudios”. ● Vincular la aplicación, de ser el caso
Actuaciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> ● Estudio de la viabilidad de la vinculación. ● Vinculación de la aplicación “Ficha del PDI de la UDC al “Portal de Estudios” espacio profesorado, de ser el caso.
Período de ejecución	Primer trimestre del curso académico 2016/2017
Recursos/financiación	No se necesitan recursos adicionales
Responsable del seguimiento y fecha	Vicedecano de Calidad Noviembre/Diciembre de 2016
Indicadores de ejecución	No procede
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Resultado del estudio de la viabilidad de vincular la aplicación “Ficha del PDI de la UDC” al “Portal de Estudios” espacio profesorado
Observaciones	
Se ha vinculado la ficha de PDI en el portal de estudios, de forma que al ir al apartado en detalle, profesorado, pinchando en el nombre de cada profesor se accede directamente a ficha ficha.	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	Total
Responsable de la revisión y fecha	Vicedecano de Calidad, 13 de octubre de 2016
Resultados obtenidos	Más fácil acceso a los datos del PDI de los títulos
Grado de satisfacción	Total
Acciones correctoras a desarrollar	No

PLAN DE MEJORAS –PM-Criterio1-2017-01-C	
CRITERIO 2: Información y transparencia	
Denominación de la propuesta	Publicación en la web del centro de los informes de seguimiento y acreditación de los títulos
Punto débil detectado/Análisis de las causas	No están disponibles públicamente y lo recomienda el informe final de seguimiento de la implantación del sistema de garantía de calidad de 8/2/2017
Ámbito de aplicación	El centro
Responsable da su aplicación	Vicedecanato de calidad y coordinadores de los títulos
Objetivos específicos	Aumentar la transparencia y la información sobre los títulos
Actuaciones a desarrollar	Recabar anualmente los los informes de seguimiento y acreditación de los títulos y hacerlos públicos en la web del centro
Período de ejecución	Del curso 2016/17 en adelante.
Recursos/financiación	No requiere
Responsable del seguimiento y fecha	Vicedecano de Calidad, 13/3/2017
Indicadores de ejecución	Disponibilidad de dichos informes en la web del centro
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Ver indicadores de ejecución
Observaciones	
El plan se mantiene abierto porque no se han recibo los planes de seguimiento del curso pasado de las diferentes titulaciones.	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	Parcial
Responsable de la revisión y fecha	Vicedecano de Calidad, octubre 2017, febrero 2019
Resultados obtenidos	<p>Octubre 2017 Se han incorporado a la nueva web del centro los informes de acreditación del grado y de los másteres de Ingeniería Informática y de Matemática Industrial. No se han recibido todavía los informes de seguimiento del curso pasado de las diferentes titulaciones.</p> <p>Febrero 2019 El curso pasado no recibimos ningún informe de seguimiento de los títulos del centro, ni informe del seguimiento institucional del centro.</p>
Grado de satisfacción	
Acciones correctoras a desarrollar	

Revisión/Valoración

Nivel de cumplimiento (total o parcial)	Parcial
Responsable de la revisión y fecha	Vicedecano de Calidad, febrero 2020
Resultados obtenidos	Se cierra este plan porque los informes de seguimiento constituyen parte de la información pública del Centro que se actualiza y revisa periódicamente.
Grado de satisfacción	
<input checked="" type="checkbox"/> Cerrado	
<input type="checkbox"/> Se continúa con el Plan de Mejora	
Acciones correctoras a desarrollar	

PLAN DE MEJORAS –PM-Criterio2-2017-03-C	
CRITERIO 2: INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA	
Denominación de la propuesta	Mejora de la Wiki
Punto débil detectado/Análisis de las causas	El centro posee una Wiki (https://wiki.fic.udc.es) que resulta muy útil para consultar información que no tiene cabida en la web, pero que debe ser reformada para mejorar su organización y por lo tanto ofrecer un mejor servicio
Ámbito de aplicación	Wiki del centro
Responsable de su aplicación	Equipo directivo
Objetivos específicos	Rediseño de la wiki del centro para organizar mejor los contenidos
Actuaciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Estudio de la información que ha de contener la wiki y su mejor organización - Implementación de la solución
Período de ejecución	Durante el curso 2017/18
Recursos/financiación	Es posible que se necesite financiación, posiblemente de la partida del centro
Responsable del seguimiento y fecha	Vicedecanato de recursos informáticos
Indicadores de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de prototipo de la nueva wiki - Implantación de la nueva wiki
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Ver indicadores de ejecución
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	Nulo
Responsable de la revisión y fecha	Vicedecana de Calidad
Resultados obtenidos	<p>Febrero 2019</p> <p>Hasta el momento no se ha podido acometer este plan de mejoras, ya que en el curso 2017/18 otras aplicaciones, como la del SGIC y la de reserva de espacios y distribución de los grupos docentes estaban en fase de ejecución. Con todo, el ED está valorando soluciones de implementación que sustituyan a la wiki. De momento, la wiki resulta muy útil como repositorio para mucha información privada de diferentes grupos de interés del centro.</p>

Grado de satisfacción	Febrero 2019: Bajo Febrero 2020:
Acciones correctoras a desarrollar	Se mantiene abierto el plan, que espera ejecutarse durante el curso 2019/20.

Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	PARCIAL
Responsable de la revisión y fecha	Vicedecano de Recursos Informáticos, febrero 2020
Resultados obtenidos	ANALISIS SOBRE SI ES POSIBLE REUTILIZAR TECNOLOGÍA QUE YA USA LA PROPIA UNIVERSIDAD PARA LLEVAR A CABO LA NUEVA WIKI. EN ESTOS MOMENTOS SE ESTÁN ESTUDIANDO TAMBIÉN OTROS TIPOS DE TECNOLOGIAS.
Grado de satisfacción	POCO SATISFECHOS
<input type="checkbox"/>	Cerrado
<input checked="" type="checkbox"/>	Se continúa con el Plan de Mejora
Acciones correctoras a desarrollar	INTENTAR DEDICAR MÁS TIEMPO A ESTE PROYECTO, DENTRO DE LA PLANIFICACION DE TRABAJOS DEL PERSONAL TÉCNICO, DE CARA A OBTENER RESULTADOS MAS RAPIDAMENTE

Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	PARCIAL
Responsable de la revisión y fecha	Vicedecano de Recursos Informáticos, Abril 2020
Resultados obtenidos	FINALMENTE SE HA DECIDIDO POR PARTE DEL ED QUE NO TIENE SENTIDO CONTINUAR CON ESTE PLAN DE MEJORA YA QUE LA WIKI SE VA A CERRAR. LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE DICHA WIKI SE MIGRARÁ A OTRAS PLATAFORMAS CORPORATIVAS (WEB Y SHAREPOINT).
Grado de satisfacción	MEDIO
<input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado
<input type="checkbox"/>	Se continúa con el Plan de Mejora
Acciones correctoras a desarrollar	DICHA MIGRACIÓN SE LLEVARÁ A CABO A LO LARGO DEL PRÓXIMO CURSO.

PLAN DE MEJORAS –PM-Criterio2-2021-01-C	
CRITERIO 2: INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA	
Denominación de la propuesta	Migración de la Wiki a SharePoint
Punto débil detectado/Análisis de las causas	El centro posee una Wiki (https://wiki.fic.udc.es) que se encuentra desplegada en una infraestructura hardware obsoleta, sin actualizar y con problemas de seguridad (certificado SSL obsoleto usando TLS1.0 o 1.1, actualmente deprecados). La infraestructura fue marcada para ser migrada y dejó de realizarse el mantenimiento adecuado por lo que ahora mismo es inestable y daña la imagen del centro. Además, no cumple con las nuevas directivas de seguridad de la información impuestas desde el rectorado de la universidad.
Ámbito de aplicación	Wiki del centro
Responsable de su aplicación	Equipo directivo.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> - Migrar el sistema de compartición de información para miembros del centro, organizado por estudio/actividad y con accesos controlados a la herramienta SharePoint - Migrar la información de administración del centro y matrícula a la propia web
Actuaciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de información de interés para migrar a la nueva plataforma - Identificación de información de interés para migrar a la web - Estudio de bloques temáticos - Implementación de la solución
Período de ejecución	A partir de Mayo de 2021.
Recursos/financiación	Grupo de SharePoint incluido en el programa office365 de la universidad
Responsable del seguimiento y fecha	Vicedecanato de Recursos Informáticos.
Indicadores de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de prototipo en SharePoint - Información de administración migrada a web - Implantación del nuevo servicio
Evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación	Ver indicadores de ejecución.
Observaciones	
Revisión/Valoración	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	Total
Responsable de la revisión y fecha	Vicedecano de recursos informáticos, marzo de 2022
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha substituido la antigua wiki por el Taboleiro FIC

Grado de satisfacción	Alto
Acciones correctoras a desarrollar	